

ক্রমিক নং	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়		অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষঃ নৈতিকতা কমিটি			
	কার্যসমূহ	সময়সীমা	সূচক			দায়িত্ব
			ডিসেম্বর, ১৪- পর্যন্ত অর্জন	জুন '১৬ পর্যন্ত লক্ষ্য	পরিমাপের একক	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭.৫	অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রবর্তন	জুন '১৬	-	১০ টি প্রতিষ্ঠান	% শতকরা হিসেবে	প্রশাসন অনুবিভাগ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
৭.৬	আয়কর বিধি অনুসারে সম্পদের বিবরণ নিয়মিতভাবে নির্ধারিত কর্তৃপক্ষের কাছে জামাদান	-	-	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী	মোট জনবলের % শতকরা হার	প্রশাসন অনুবিভাগ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ/ সংস্থা প্রধান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড/ জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
৭.৭	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য ওয়ান ডেস্ক সার্ভিস প্রবর্তন	জুন '১৬	-	সকল দপ্তর	% শতকরা হিসেবে	প্রশাসন অনুবিভাগ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
৭.৮	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য 'উপযুক্ত কর্মকর্তাকে প্রণোদনা প্রদান' পদ্ধতি প্রবর্তন	ডিসেম্বর '১৫	-	-	সংখ্যা/বছর	প্রশাসন অনুবিভাগ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
৭.৯	মাসিক সমন্বয় সভা	প্রতি মাসে	-	১২	সংখ্যা/বছর	প্রশাসন অনুবিভাগ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
৭.১০	পেন্ডিং তালিকা নিষ্পত্তির সমন্বয় সভা	-	-	-	সংখ্যা/বছর	প্রশাসন অনুবিভাগ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
৭.১১	সচিব/ স্ব স্ব সংস্থা প্রধান কর্তৃক কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডার/ জনগনের অভিযোগ সংক্রান্ত শুনানী	৪ মাস অন্তর	-	৪ টি	সংখ্যা/বছর	স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড বোর্ড/জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
৮. উদ্ভাবন						
৮.১	মন্ত্রণালয়ে "ইনোভেশন টিম" গঠন করা	ডিসেম্বর '১৪	অর্জিত হয়েছে	-	গঠিত	প্রশাসন শাখা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
৮.২	ডিপার্টমেন্ট পর্যায়ে "ইনোভেশন টিম" গঠন করা	মার্চ '১৫	-	-	-	স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান প্রধান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড/ জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর।
৮.৩	মাঠ পর্যায় থেকে "উদ্ভাবনী ধারণা" আহবান করা	ত্রৈমাসিক	-	-	-	ইনোভেশন টিম, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
৮.৪	মন্ত্রণালয়ে ইনোভেশন টিমের সভা	ত্রৈমাসিক	১	৬	সংখ্যা/বছর	ইনোভেশন টিম, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
৮.৫	দক্ষতার সাথে সেবা প্রদানের জন্য ইনোভেশন টিমের "সুপারিশ" বাস্তবায়ন	ডিসেম্বর '১৫	-	-	% শতকরা হিসেবে	চেয়ারম্যান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর